

# Лицензионный договор о предоставлении права пользования сервисом SimpleEx

Администрация Сервиса SimpleEx, именуемая далее «Лицензиар», публикует настоящий Лицензионный договор, далее «Лицензионный договор», либо «Договор», представляющий собой публичную оферту по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в отношении пользователей (далее «Пользователь») Сервиса SimpleEx, далее «Сервис SimpleEx» или «Сервис».

Перед акцептом настоящего Лицензионного договора просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями пользования. Пользуясь Сервисом SimpleEx, Вы понимаете изложенные в настоящем Лицензионном договоре условия и обязуетесь соблюдать их. Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Лицензионного договора, то Вы обязаны отказаться от использования Сервиса SimpleEx. Использование Сервисом SimpleEx без согласия с условиями настоящего Лицензионного договора не допускается.

Настоящий Лицензионный договор вступает в силу с момента его акцепта Пользователем.

## 1. Терминология

1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании настоящего Договора Стороны согласовали следующие понятия и определения:

1.1.1. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Лицензионного договора путем регистрации в Сервисе SimpleEx.

1.1.2. Игровая валюта – игровые фишки, используемые в онлайн покере в качестве внутренней учетной единицы прав и обязательств (внутренний валюты) в покер румах.

1.1.3. Лицензиар – правообладатель прав на Сервис SimpleEx, предоставляющий Пользователю право пользования указанным Сервисом на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.1.4. Лицензиат (Пользователь) – физическое лицо, акцептовавшее настоящий Лицензионный договор и использующее Сервис на условиях, предусмотренных Договором.

1.1.5. Лицензионный договор – совокупность согласованных Сторонами договорных условий между Лицензиаром и Пользователем, в соответствии с которыми Лицензиар предоставляет Пользователю право пользования Сервисом SimpleEx. Лицензионный договор может быть в любое время изменен Лицензиаром в порядке, предусмотренном Договором.

1.1.6. Личный кабинет Пользователя — специализированный защищённый информационный раздел Пользователя в Сервисе SimpleEx, посредством которого Пользователь получает доступ к основному функционалу Сервиса SimpleEx.

1.1.7. Покер рум – сторонний сервис, принадлежащий третьим лицам и не имеющий к Лицензиару никакого отношения, представляющий собой онлайн площадку, посредством которой пользователи могут играть между собой в покер в интернете.

1.1.8. Покупатель – Пользователь, использующий функционал Сервиса с целью заключения сделок по покупке игровой валюты с другими Пользователями Сервиса (продавцами).

1.1.9. Продавец – Пользователь, использующий функционал Сервиса с целью заключения сделок по продаже игровой валюты с другими Пользователями Сервиса (покупателями).

1.1.10. Сервис SimpleEx – сервис, расположенный на домене <https://simpleex.co/>, а также поддоменах.

## 2. Акцепт Лицензионного договора

2.1. Пользователь, имеющий намерение воспользоваться Сервисом SimpleEx, обязан предварительно акцептовать настоящий Лицензионный договор.

2.2. При акцепте Договора Пользователь подтверждает, что является полностью дееспособным лицом, которое в соответствии с действующим законодательством не имеет ограничений на акцепт настоящего Договора и использование Сервиса SimpleEx.

2.3. Акцептом Договора признается регистрация Пользователя в Сервисе SimpleEx.

2.4. Принимая (акцептуя) настоящий Лицензионный договор, Пользователь подтверждает, что он ознакомился со всеми положениями настоящего Договора, все положения ему ясны и он обязуется их соблюдать без каких-либо условий и/или оговорок.

2.5. В случае, если Пользователю не понятны какие-либо условия настоящего Договора, он обязан предварительно обратиться к Лицензиару за разъяснениями и только после получения разъяснений акцептовать настоящий Договор.

2.6. Акцептуя настоящий Договор, Пользователь одновременно соглашается и обязуется соблюдать условия Политики противодействия отмыванию денежных средств и политики «Знай своего клиента» (Политика AML/KYC) Сервиса SimpleEx, размещенной в Сервисе, а также Политики конфиденциальности Сервиса.

### **3. Предмет Договора**

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Лицензиар предоставляет Пользователю право пользования Сервисом SimpleEx на согласованных Сторонами в настоящем Договоре условиях и в соответствии с его функционалом, указанным в настоящем Договоре и описанным в интерфейсе самого Сервиса.

3.2. Доступный для Лицензиата функционал Сервиса SimpleEx включает в себя функционал заключения между собой сделок Пользователями, выступающими в качестве продавца и Пользователями, выступающими в качестве покупателя о приобретении, либо продаже игровой валюты для онлайн покера в различных покер румах. Заключение сделок позволяет Пользователям, выступающим в качестве продавца, выводить денежные средства из покер румов, а Пользователям, выступающим в качестве покупателя, пополнять депозит в покер руме.

3.3. Пользователь понимает, что в рамках Сервиса все сделки купли-продажи игровой валюты (игровых фишек) совершаются Пользователями исключительно друг с другом, Лицензиар не принимает непосредственного участия в совершаемых Пользователями операциях, а предоставляет исключительно услугу по размещению и обработке заявок на совершение подобных сделок, а также услугу гаранта сделки.

3.4. Пользователь вправе совершать с использованием Сервиса следующие операции:

3.4.1. Пополнение внутреннего баланса в Сервисе.

3.4.2. Вывод средств с внутреннего баланса в Сервисе.

3.4.3. Оформление заявок на вывод средств из покер рума (продажа игровой валюты).

3.4.4. Оформление заявок на пополнение депозита в покер руме (покупка игровой валюты).

3.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что функционал Сервиса, описанный в настоящем Договоре, является ориентировочным, полное и актуальное описание функционала Сервиса всегда содержится непосредственно в интерфейсе Сервиса. Пользователь не вправе требовать от Лицензиара предоставления ему того функционала, который не гарантировался ему согласно информации, отраженной в интерфейсе Сервиса на момент его регистрации даже если данный функционал был указан непосредственно в тексте Договора (информация, содержащаяся в интерфейсе Сервиса, всегда имеет приоритет перед информацией, указанной в настоящем Договоре, с чем Пользователь полностью согласен).

3.6. Пользователь понимает и соглашается с тем, что любые сделки в Сервисе возможны только в рамках представленных и доступных в Сервисе покер румов. Лицензиар вправе (но не обязан) по своему усмотрению добавлять новые или удалять из списка доступных покер румы.

### **4. Регистрация Пользователя в Сервисе SimpleEx**

- 4.1. Для просмотра любой общедоступной информации регистрация в Сервисе не требуется.
- 4.2. Для возможности использовать полный функционал Сервиса Пользователь обязан пройти процедуру регистрации в Сервисе.
- 4.3. Для прохождения процедуры регистрации Пользователь должен совершить следующие действия:
  - 4.3.1. На главной странице сайта нажать кнопку «Зарегистрироваться» или «Войти», после чего ввести имя пользователя и/или email и пароль нажать на кнопку «Создать аккаунт/Войти в аккаунт».
  - 4.3.2. После входа/регистрации, Пользователь попадет в авторизованный личный кабинет, посредством которого ему будет предоставлен доступ к полному функционалу Сервиса (при этом часть функционала Сервиса станет доступна Пользователю после прохождения дополнительно процедуры верификации, в том числе заполнения личных данных в личном кабинете Сервиса).
- 4.4. Регистрация в Сервисе возможна:
  - 4.4.1. Для мобильных устройств – через браузер.
  - 4.4.2. Для десктопной версии – через браузер.
- 4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все, что будет сделано в Сервисе от его имени, т.е. под его аккаунтом.
- 4.6. Пользователь обязан самостоятельно предпринимать все необходимые меры для защиты доступа к своему аккаунту от третьих лиц. В случае, если у Пользователя есть основания полагать, что третьи лица получили доступ к его аккаунту, он обязан незамедлительно сообщить об этом Лицензиару.
- 4.7. Лицензиар вправе по своему усмотрению в любой момент потребовать от Пользователя прохождения любых дополнительных процедур идентификации, в том числе путем предоставления любых документов, удостоверяющих личность, либо путем совершения каких-либо действий, которые позволяют идентифицировать Пользователя. В случае невыполнения указанных требований Лицензиара по идентификации, Лицензиар вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису до момента прохождения Пользователем процедуры идентификации.

## **5. Порядок заключения сделок по продаже игровой валюты с другими Пользователями Сервиса**

- 5.1. Все сделки по продаже игровой валюты (выводу средств с баланса покер рума) с другими Пользователями Сервиса производятся только через внутренний баланс Сервиса. Все средства, полученные по сделкам по продаже игровой валюты поступают на внутренний баланс Пользователя в Сервисе. При продаже игровой валюты (выводу средств с баланса покер рума) Пользователь выступает в роли продавца, а Пользователи, которые делают встречные заявки выступают в роли покупателей.
- 5.2. Для заключения сделки по продаже игровой валюты (выводу средств с баланса покер рума) с другими покупателями на Сервисе, продавец должен совершить следующие действия:
  - 5.2.1. Пройти авторизацию в Сервисе.
  - 5.2.2. Нажать на кнопку «Создать объявление».
  - 5.2.3. В отдельных случаях на этом этапе Лицензиар вправе потребовать от продавца прохождения процедуры верификации (соответствующее требование будет отражено в интерфейсе Сервиса). В этом случае, если ранее продавец не проходил верификацию в Сервисе, он должен перейти в свой профиль и заполнить дополнительную информацию в личном кабинете Сервиса, а именно заполнить следующие поля:
    - 5.2.3.1. Никнейм.
    - 5.2.3.2. Адрес электронной почты.

5.2.3.3. Подключить телеграмм-бот.

5.2.4. Выбрать покер рум, с которого продавец хочет вывести средства в поле продать.

5.2.5. В другом поле выбрать валюту платформы - Tether (USDT).

5.2.6. Если продавец ранее проходил верификацию в Сервисе, он пропускает шаг, указанный в п.5.2.3

5.2.7. После этого продавец должен указать сумму вывода, курс, по которому он хочет осуществить вывод средств с баланса покер рума, а также размер минимальной доли (для возможности выкупа покупателями заявки продавца частями) и время за которое он обязуется совершить сделку. Указать условия сделки и по желанию заполнить поле "автоответчик"

5.2.8. После нажатия кнопки «Опубликовать», заявка продавца отправляется публикуется в открытом доступе в списке заявок на странице обмен в Сервисе.

5.2.9. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что Лицензиар вправе по своему усмотрению и без объяснения причин, отказать в размещении любой заявки. Лицензиат не вправе предъявлять какие-либо претензии к Лицензиару в этом случае.

5.2.10. После размещения заявки продавца в открытом доступе, она становится доступна другим пользователям, которые могут выбрать заявку для совершения сделки. У продавца есть время, выбранное при создании заявки, для подтверждения начала выполнения каждой встречной заявки от покупателей. В случае подтверждения начала выполнения встречной заявки, продавец переводит игровую валюту на указанный покупателем аккаунт в покер руме. Продавец обязан делать перевод только на тот аккаунт покер рума, который указан в заявке, и точно той суммы, которая указана в заявке, если иное не было согласовано с покупателем в чате Сервиса. После совершения перевода продавцу необходимо дождаться подтверждения получения игровой валюты от покупателя.

5.2.11. В процессе заключения и исполнения сделки, продавцу может быть предоставлен доступ к чату с покупателем для удобства коммуникации. Продавец вправе использовать указанный чат исключительно для выполнения своих обязательств перед второй стороной сделки.

5.2.12. В случае, если покупатель длительное время не подтверждает получение и не выходит на связь в чате, продавец вправе подать на него жалобу или обратиться в службу поддержки Лицензиара и описать ситуацию. По итогам рассмотрения жалобы или обращения продавца службой поддержки будет проведена проверка, по итогам которой будет принято решение о завершении сделки и ее исполнении, либо об отмене встречной заявки.

5.2.13. Заявка продавца может выкупаться полностью или по частям. Заявка считается исполненной после полного ее выкупа. Зачисление средств от продажи игровой валюты на внутренний баланс продавца происходит после каждой сделки. Продавец вправе отменить заявку в той части, в которой она еще не была исполнена на момент отказа при отсутствии встречных заявок от покупателей. При наличии встречных заявок от покупателей, отмена заявки может быть совершена только в той части, на которую отсутствуют встречные заявки.

5.2.14. Лицензиар вправе по своему усмотрению упрощать процедуру заключения отдельных сделок в Сервисе Пользователями между собой, в том числе автоматизировать определенные процессы, отменять отдельные этапы и т.п.

## **6. Порядок заключения сделок по покупке игровой валюты с другими Пользователями Сервиса**

6.1. Все сделки по покупке игровой валюты (пополнении баланса на покер руме) с другими Пользователями Сервиса производятся только через внутренний баланс Сервиса. Для того, чтобы откликнуться на заявку Продавца, с целью покупки игровой валюты (пополнении баланса на покер руме), на балансе покупателя должно быть достаточное

количество средств для оплаты данной заявки. При покупке игровой валюты (пополнении средств с баланса покер рума) Пользователь выступает в роли покупателя, а Пользователь, на чью заявку он откликается выступает в роли продавца.

6.2. Для заключения сделки по покупке игровой валюты (пополнение баланса на покер руме) с другими Пользователями Сервиса, покупатель должен совершить следующие действия:

6.1.1. Пройти авторизацию в Сервисе.

6.1.2. На странице обмен Выбрать покер рум, баланс которого покупатель хочет пополнить.

6.1.3. Выбрать заявку продавца из списка доступных заявок на главной странице Сервиса, предварительно ознакомившись со всеми параметрами заявки.

6.1.4. После выбора заявки, покупатель должен заполнить обязательные поля встречной заявки, а именно должен указать:

6.1.4.1. Сумму пополнения.

6.1.4.2. Адрес электронной почты, привязанный к его аккаунту на покер руме (либо указать никнейм в случае, если такая возможность предусмотрена интерфейсом Сервиса).

6.1.5. После этого покупатель должен нажать кнопку «Купить». В этом случае заявка уйдет продавцу и у него будет установленное в объявлении время для подтверждения выполнения встречной заявки. Если продавец в течение этого времени не откликнется на встречную заявку, то она автоматически переходит в статус «Диспут» и потребует обращения в поддержку сервиса для проведения проверки.

6.1.6. В случае начала выполнения встречной заявки, продавец переводит игровую валюту на указанный покупателем аккаунт в покер руме. Покупатель при получении игровой валюты на аккаунт покер рума обязан зайти в Личный кабинет в Сервисе и подтвердить получение средств по своей заявке. Покупатель должен подтверждать в Сервисе получение игровой валюты только после ее поступления в полном объеме, если иное не было согласовано с продавцом в чате Сервиса. В случае неполучения игровой валюты, либо ее получения не в полном объеме, покупатель должен обратиться в службу поддержки Лицензиара и описать ситуацию.

6.1.7. В процессе заключения и исполнения сделки, покупателю может быть предоставлен доступ к чату с продавцом для удобства коммуникации. Покупатель вправе использовать указанный чат исключительно для выполнения своих обязательств перед второй стороной сделки.

6.1.8. В случае, если продавец после подтверждения заявки не совершает перевод игровой валюты и не выходит на связь в чате, покупатель вправе подать на него жалобу или обратиться в службу поддержки Лицензиара и описать ситуацию. По итогам рассмотрения жалобы или обращения покупателя службой поддержки будет проведена проверка, по итогам которой будет принято решение о завершении сделки и ее исполнении, либо об отмене встречной заявки.

6.1.9. Лицензиар вправе по своему усмотрению упрощать процедуру заключения отдельных сделок в Сервисе Пользователями между собой, в том числе автоматизировать определенные процессы, отменять отдельные этапы и т.п.

## **7. Внутренний баланс Сервиса**

7.1. В Сервисе реализован функционал Внутреннего баланса, который необходим для совершения сделок. В случае сделок по покупке Игровой валюты, оплата покупателем производится с внутреннего баланса. В случае сделок по продаже Игровой валюты, средства полученные с продажи поступают на внутренний баланс Продавца.

7.2. Внутренний баланс в Сервисе не является игровой валютой, и реализован с целью выполнения Лицензиаром услуги гаранта по всем исполняемым сделкам.

7.3. Пользователь имеет возможность пополнять и выводить баланс, а также осуществлять переводы другим пользователям внутри Сервиса.

7.4. Для пополнения внутреннего баланса на Сервисе, Пользователь должен совершить следующие действия:

7.4.1. В личном кабинете Сервиса перейти в раздел «Кошелек», после чего нажать кнопку «Пополнить».

7.4.2. Далее Пользователь должен скопировать номер кошелька и сделать перевод по скопированным реквизитам.

7.4.2.1. Пополнение кошелька возможно из любых источников.

7.4.2.2. Валютой платежа должна являться Tether (USDT).

7.4.2.3. Перевод должен совершаться по протоколу TRC 20.

7.4.3. После отправки перевода средства зачисляются в зависимости от загруженности сети TRC-20. В среднем время поступления средств составляет 5 (пять) минут.

7.5. Для вывода внутреннего баланса на Сервисе, Пользователь должен совершить следующие действия:

7.5.1. В личном кабинете Сервиса перейти в раздел «Кошелек», после чего нажать кнопку «Вывести».

7.5.2. Далее Пользователь должен заполнить обязательные поля заявки на вывод, а именно Пользователь должен указать:

7.5.2.1. Адрес кошелька.

7.5.2.2. Сумму вывода.

7.5.2.3. После отправки перевода средства зачисляются в зависимости от загруженности сети TRC-20. В среднем время поступления средств составляет 5 (пять) минут.

7.5.3. В случае, если денежные средства не поступят, Пользователь должен обратиться в службу поддержки Лицензиара и описать ситуацию.

## **8. Ограничения в размещении информации и материалов в Сервисе SimpleEx**

8.1. Лицензиату запрещается размещать в Сервисе следующую информацию и материалы:

8.1.1. Незаконные, вредоносные, угрожающие, оскорбляющие нравственность, клеветнические, пропагандирующие ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, а также нарушающие принятые нормы и этику общения в сети Интернет, либо затрудняющие работу других Лицензиатов Сервиса.

8.1.2. Позволяющие вводить других Лицензиатов и третьих лиц в заблуждение, в частности путем выдачи себя за другое лицо и/или представителя какой-либо организации и/или сообщества, в том числе за работников Лицензиара.

8.1.3. Нарушающие любые права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности, и коммерческую тайну.

8.1.4. Материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к компьютерным системам, оборудованию либо данным третьих лиц, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к ресурсам в интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

8.1.5. Содержащие грубые, непристойные или оскорбительные выражения и предложения;

8.1.6. Содержащие текстовые, фото- и видеоматериалы порнографического характера.

8.1.7. Препятствующие нормальной работе Сервиса путем использования всплывающих окон.

8.1.8. Содержащие ссылки на ресурсы сети интернет, запрещенные действующим законодательством РФ, либо нормами международного права.

8.1.9. Содержащие автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Сервисом.

8.1.10. Любые иные материалы, нарушающие нормы действующего российского и/или международного законодательства, а также законодательства иностранных государств.

### **9. Ограничения поведения Лицензиата в Сервисе SimpleEx**

9.1. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за всю информацию, включая, но не ограничиваясь мнениями, утверждениями, заявлениями, отзывами или иными сообщениями, опубликованными им в Сервисе.

9.2. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за размещение им в Сервисе любых ссылок, в том числе если их размещение влечет за собой нарушение требований действующего законодательства, либо условий настоящего Договора.

9.3. Лицензиар вправе по своему усмотрению удалить любую размещенную Лицензиатами информацию без предварительного или последующего уведомления Лицензиатов.

9.4. В случае поступления Лицензиару судебного решения, содержащего требование об удалении какой-либо информации, Лицензиар исполняет указанное решение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

9.5. Для целей исключения совершения посредством Сервиса действий, которые нарушают требования действующего законодательства, все Лицензиаты Сервиса обязуются сообщать Лицензиару о любых нарушениях, обнаруженных ими в Сервисе, требований действующего законодательства, положений настоящего Договора.

9.6. Лицензиар вправе по своему усмотрению провести проверку в отношении любой размещенной в Сервисе заявки и, в связи с этим приостановить (заморозить) исполнение такой заявки в Сервисе на срок не более 7 (семи) рабочих дней. Лицензиар не обязан раскрывать причины проведения такой проверки, либо обосновывать ее необходимость перед Лицензиатом.

### **10. Оплата права пользования Сервисом SimpleEx**

10.1. Пользователь оплачивает Лицензиару право пользования Сервисом SimpleEx с каждой проведенной сделки, при совершении вывода внутреннего баланса Сервиса. В иных случаях плата за использование Сервиса не взимается, в том числе плата не взимается при пополнении внутреннего баланса Сервиса и при совершении переводов валюты внутреннего баланса между другими Пользователями Сервиса.

10.2. Конкретный размер и порядок оплаты за право пользования Сервисом всегда указываются непосредственно в интерфейсе Сервиса.

10.3. Пользователь соглашается с тем, что Лицензиар вправе в любой момент вносить изменения в размер и порядок внесения оплаты за право пользования Сервисом SimpleEx, в том числе Лицензиар вправе сделать любой функционал платным (а равно сделать его бесплатным для определенных категорий Пользователей, либо на определенное время), увеличить размер оплаты как за право использования Сервиса в целом, так и за право пользования отдельным функционалом Сервиса.

10.4. Пользователь соглашается с тем, что Лицензиар вправе проводить акции внутри Сервиса, в том числе вправе в рамках периода действия акций временно менять (в том числе менять существенно) размер и порядок внесения платы за право пользования Сервисом.

### **11. Документооборот**

11.1. Электронный документооборот между Сторонами по настоящему Договору имеет юридическую силу равную юридической силе обычного письменного документооборота. Сторонами признается как документооборот посредством электронных каналов связи, направленных другой стороне (адреса электронной почты и т.п.), так и документооборот посредством Сервиса (направление уведомлений, писем посредством Сервиса, в том числе форм обратной связи и т.д.).

11.2. Настоящий Договор заключается Сторонами в офертно-акцептной форме без подписания отдельного письменного документа.

11.3. Электронный документооборот имеет юридическую силу исключительно при условии, что обмен сообщениями или документами осуществляется Сторонами посредством адресов электронной почты, ранее сообщенных Сторонами друг другу.

11.4. В случае поступления сообщений, документов по каналам связи, ранее не сообщенным Сторонами друг другу, Сторона, получившая такие сообщения или документы, вправе их игнорировать, в этом случае сообщение, либо документ, считаются недоставленными и не полученными Стороной.

11.5. Каждая из Сторон самостоятельно несет ответственность за ограничение круга лиц, которые имеют доступ к электронным каналам связи. В случае утраты доступа к электронному каналу связи, Сторона обязана немедленно известить об этом другую Сторону и несет ответственность в случае отсутствия такого извещения.

11.6. Документы, отправленные по электронному каналу связи одной Стороной, считаются полученными другой Стороной в день их фактического получения, а сроки, течение которых зависит от времени получения документа Стороной, начинают исчисляться со следующего дня.

11.7. Электронные сообщения и документы, в соответствии с настоящим Договором, в полной мере могут быть использованы для подтверждения заключенных и совершенных сделок, правоотношений Сторон, в том числе могут быть использованы в качестве доказательств в правоохранительных органах, третейском суде, судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым сделкам и т.п., а также подтверждают их действительность и юридическую силу.

## **12. Техническая поддержка Пользователя**

12.1. В случае возникновения у Пользователя технических или иных проблем, связанных с использованием Сервиса, Пользователь вправе направить запрос относительно возникшей проблемы электронным сообщением на адрес службы технической поддержки Лицензиара. В этом случае вопросом Пользователя займется ответственный сотрудник службы технической поддержки Лицензиара.

12.2. При обращении Пользователя в службу технической поддержки, Пользователь обязан сообщить следующие данные: сведения об аккаунте Пользователя, подробное описание возникшего вопроса. По запросу представителя службы технической поддержки Пользователь обязан предоставить в службу скриншоты, на которых будет зафиксирована возникшая проблема, а также иные документы.

12.3. Лицензиар не гарантирует каких-либо конкретных сроков решения проблемы Пользователя, однако Лицензиар обязуется приложить максимум возможных усилий, чтобы устранить проблему Пользователя в кратчайший срок.

## **13. Интеллектуальная собственность**

13.1. Пользователь признает, что Сервис, его интерфейс и содержание (включая, но не ограничиваясь элементами дизайна, текстом, графическими изображениями, иллюстрациями, видео, скриптами, программами, звуками и другими объектами и их подборками, связанными с Сервисом) защищены авторским правом, товарными знаками и иными правами, которые принадлежат Лицензиару или иным законным правообладателям.

13.2. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать (включая выполнение любого перевода или локализации), продавать, сдавать в прокат, опубликовывать, скачивать, иным образом распространять Сервис либо его компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов Сервиса, являющихся программным обеспечением, а также изменять функционал Сервиса без предварительного письменного согласия Лицензиара.



13.3. Пользователь не вправе удалять и/или изменять какую-либо информацию, размещенную в рамках Сервиса, в том числе знаки охраны авторского права и средств индивидуализации при их наличии.

13.4. Если иное явным образом не установлено в настоящем Договоре, ничто в настоящем Договоре не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Сервис и/или его компоненты Пользователю (за исключением предоставления права пользования Сервисом).

#### **14. Ответственность**

14.1. За ненадлежащее исполнение, либо неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что все сделки по покупке и продаже игровой валюты всегда заключаются им с другими лицензиатами Сервиса. Лицензиар не выступает стороной таких сделок, не является представителем какой-либо из сторон и не несет ответственности за действия каждой из Сторон. В рамках настоящего Договора Лицензиар исключительно предоставляет Лицензиату техническую возможность (предоставляет площадку) для заключения сделок с другими лицензиатами.

14.3. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что при заключении сделок как в качестве продавца, так и в качестве покупателя, он вправе использовать для расчетов исключительно свой аккаунт покер рума. Лицензиару запрещено принимать оплату на аккаунты третьих лиц, а также осуществлять оплату с аккаунтов третьих лиц. При нарушении указанного условия, Лицензиар вправе отказать Лицензиату в предоставлении доступа к Сервису, а также в проверке качества исполнения Сторонами своих обязательств, в том числе вправе аннулировать сделку.

14.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что в случае получения им доступа к каким-либо персональным данным или иной персональной информации при заключении и исполнении сделок с другими лицензиатами Сервиса (в том числе посредством чата в Сервисе), он обязан соблюдать требование о конфиденциальности всей полученной информации.

14.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что во всех случаях покер румы являются сторонними сервисами, к которым Лицензиар не имеет никакого отношения и за действия которых Лицензиар не несет ответственности ни при каких обстоятельствах. В случае наличия претензий к покер румам, Пользователь во всех случаях все свои претензии должен предъявлять непосредственно к покер румам, даже если пополнение депозита в покер руме осуществлялось Пользователем посредством Сервиса Лицензиара.

14.6. Пользователь понимает и соглашается с тем, что совершение отдельных операций с использованием банковских карт и платежных систем, может быть запрещено или ограничено правилами банковских организаций и платежных систем и Лицензиар не несет ответственности в случае предъявления банковскими организациями или платежными системами каких-либо претензий к Лицензиату в связи с совершением им таких операций.

14.7. Лицензиар за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб (включая упущенную выгоду, ущерб, причиненный утратой или разглашением данных), вызванный в связи с использованием Сервиса Nashgarant или невозможностью его использования, в том числе в случае отказа работы Сервиса или иного перерыва в работе Сервиса, даже если Лицензиар предупреждал или указывал на возможность такого ущерба.

14.8. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сервис предоставляется на условиях «как есть». Лицензиар не предоставляет гарантий в отношении последствий использования Сервиса, взаимодействия Сервиса с другим программным обеспечением.

14.9. Сервис или его отдельные элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сервиса.

#### **15. Обстоятельства непреодолимой силы**

15.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить, а именно: землетрясение, наводнение, прочие стихийные бедствия, война, гражданская война, блокада, эмбарго, забастовка, принятие органами государственной власти актов, препятствующих исполнению договора.

15.2. Свидетельство, выданное органом местной власти, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

15.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна направить в течение десяти календарных дней извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

15.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении двух последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

#### **16. Решение спорных вопросов**

16.1. Все возникшие между Сторонами споры разрешаются путем переговоров.

16.2. Стороны пришли к соглашению, что претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров, возникших в результате исполнения настоящего Договора, является для них обязательным.

16.3. Претензии по настоящему Договору могут направляться Сторонами по электронной почте.

16.4. Стороны договорились, что срок ответа на претензию составляет не более 30 календарных дней.

16.5. В случае возникновения судебного спора, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара.

#### **17. Блокировка Пользователя**

17.1. Лицензиар имеет право заблокировать Пользователю доступ в Сервис SimpleEx при наличии следующих оснований:

17.1.1. Использование Пользователем Сервиса SimpleEx в любых запрещенных законом целях.

17.1.2. Использование Пользователем Сервиса SimpleEx с целью нарушения прав и законных интересов третьих лиц.

17.1.3. Нарушение Пользователем иных обязательств по настоящему Договору.

17.2. В случае блокировки аккаунта Пользователя на временной основе, Лицензиар самостоятельно определяет срок блокировки.

17.3. В случае постоянной блокировки аккаунта Лицензиара, настоящий Договор считается расторгнутым.

#### **18. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора**

18.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует в течение всего периода использования Пользователем Сервиса SimpleEx.

18.2. Настоящий Договор может быть расторгнут каждой из Сторон путем уведомления другой Стороны за 1 (один) день до момента расторжения Договора.

18.3. В отношении неисполненных обязательств настоящий Договор сохраняет свою юридическую силу и после его расторжения.

18.4. Лицензиар вправе в любой момент в одностороннем порядке внести изменения (дополнения) в условия настоящего Договора, в том числе в части изменения размера и порядка внесения платежей за предоставление права использования Сервисом SimpleEx, путем опубликования новой версии настоящего Договора в Сервисе, либо путем опубликования новых тарифов или порядка оплаты непосредственно в интерфейсе Сервиса.

18.5. В случае несогласия с изменениями (дополнениями), вносимыми Лицензиаром в настоящий Договор, Пользователь обязан отказаться от использования Сервиса, направив Лицензиару соответствующее уведомление.

#### **19. Прочие условия**

19.1. Стороны согласовали, что во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, будут применяться нормы действующего законодательства.